

25. juni 2025

Sagsnummer: 24/34526

Sagstype: KLE: 00.01.00

Sagsbehandler:

Marie Damkjær Christiansen

Etablering af Mestringscenteret på socialområdet

Baggrund

Med Budget 2025 har Byrådet besluttet, at der skal etableres et eller flere mestringscentre på socialområdet, der giver mulighed for at koble indsatser og kompetencer i støtten til udsatte borgere.

Etableringen af Mestringscenteret understøtter den fortsatte faglige omstilling af socialområdet i Syddjurs Kommune i retningen mod flere tilbud om fleksible og mindre indgribende indsatser, så borgers udfordringer ikke vokser sig store, og borgeren kan vende tilbage til et selvstændigt liv.

Syddjurs Kommune har gode erfaringer med dette blandt andet fra arbejdet med etableringen af Én indgang, hvor borgere kunne møde op med henblik på at få råd og vejledning og en lettere adgang til forebyggende tilbud. Dette arbejde styrkes yderligere med oprettelsen af Mestringscenteret, hvor myndighed med Åben rådgivning (tidligere Én indgang) og udfører kobles endnu tættere sammen med henblik på at kunne udvikle og løbende tilpasse de forebyggende tilbud i retningen af borgerens aktuelle behov samt ønsker, håb og drømme.

Indhold

Mestringscenteret er borgers indgang til det sociale område i Syddjurs Kommune og sikrer en enkel og nem adgang til forebyggende støtte for borgere som oplever udfordringer som følge af en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer. Mestringscenteret tilbyder fleksible og mindre indgribende indsatser til borgere i Syddjurs Kommune, så borgers udfordringer ikke udvikler sig, og der bliver brug for mere indgribende støtte, og borgerne dermed kan leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med deres håb, ønsker og drømme.

Mestringscenteret er opstartet 1. juni 2025. Mestringscenteret har base i Byens Hus i Rønede. Derudover er der flere satellitter i kommunen, hvor borgere kan modtage støtte tæt på deres hjem. Disse satellitter er lokaliseret i Hornslet (Alpedalen), Ebeltøft (Strandgårdshøj) og Kolind (Kafe Kolind i Drasbeksgade).

Mestringscenteret tilbyder en række forskellige indsatser i form af:

- *Åben rådgivning:* Åben rådgivning tilbyder rådgivning, vejledning og støtte til håndtering af hverdagen, at finde vej i systemet, sociale forhold, finde indhold i hverdagen, økonomiske spørgsmål mv. Borgere skal henvende sig til Åben rådgivning, hvis de ønsker at afsøge deres muligheder for at få støtte fra socialområdet. Samtalerne med borgerne skal alt efter deres behov og kompetencer medvirke til, at de får kendskab til og opmærksomhed på tilbud i civilsamfundet samt kontakt til andre relevante afdelinger i kommunen. Samtalerne kan også betyde, at en borger kan benytte tilbud i socialrådets Mestringscenter eller pege på, at der er behov for, at Socialcenteret udreder om borgerens individuelle behov skal kompenseres med en indsats fra socialområdet. Borgere kan frit møde op i Åben rådgivning.
- *Åbent samværstilbud:* I Åbent samværstilbud kan borgere eksempelvis mødes med andre og få en snak, spille et spil eller købe en kop kaffe, få råd, vejledning og støttende samtaler og høre om støtte til et mere selvstændigt liv. Åbent samværstilbud har et forebyggende sigte og kan være med til at forebygge, at borgere føler sig ensomme og har brug for mere indgribende støtte. Borgere kan frit møde op i Åbent samværstilbud.
- *Individuelt tidsbegrænset mestringsforløb:* I et individuelt tidsbegrænset mestringsforløb kan borgere få støtte fra en mestringsvejleder i en kortere periode, som regel op til tre måneder til en afgrænset problemstilling. Mestringsforløbet skal medvirke til at støtte borgeren til selv at oparbejde og træne færdigheder, så borgeren kan leve så selvstændigt som muligt ud fra dennes ønsker, håb og drømme. Bevillingen af et individuelt tidsbegrænset støtteforløb sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens situation, som foretages af rådgiveren i Åben rådgivning.
- *Gruppeforløb:* I et gruppeforløb kan borgere få viden og input fra en medarbejder på socialområdet og dele erfaringer med andre borgere i lignende situation. Et gruppeforløb skal medvirke til at støtte borgere i, hvordan de selv kan oparbejde og træne færdigheder, så de kan leve så selvstændigt som muligt ud fra deres ønsker, håb og drømme. Der er forskellige gruppeforløb i Mestringscenteret, blandt andet gruppeforløb om diagnoseforståelse for borgere med autisme spektrum forstyrrelse og for borgere med opmærksomhedsforstyrrelse. Derudover vil gruppetilbuddene variere over tid og blive tilpasset de behov og ønsker, som borgerne har. Bevillingen af et gruppeforløb sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens situation, som foretages af rådgiveren i Åben rådgivning.

Uddybende beskrivelse af indsatserne kan læses i ydelseskataloget, som findes på Syddjurs Kommunes hjemmeside: [Socialområdet - mestringsstøtte](#)

Mestringscenteret indeholder desuden en udvidelse af muligheden for at benytte åbent samværstilbud med henblik på at tilbyde lettere adgang til denne type støtte, som ikke kræver forudgående visitation.

Tilbuddene i Mestringscenteret videreudvikles i 2. halvår 2025. Borgere vil fremover også kunne møde medarbejdere fra Beskæftigelse og Borgerservice, der vil kunne hjælpe med råd og vejledning om forhold på disse områder. Endelig vil der fremover være en fritidsguidefunktion, som skal hjælpe med at bygge bro mellem kommunens tilbud og de mange muligheder, der er i civilsamfundet.

Der fremgår yderligere oplysninger om Mestringscenteret på Syddjurs Kommunes hjemmeside: [Mestringscenteret](#)

Økonomi

Socialområdets budget er reduceret med 500.000 kr. i 2025, 700.000 kr. i 2026 og 900.000 kr. fra 2027 og frem som følge af etableringen af Mestringscenteret.

Tilblivelsen af Mestringscenteret

Mestringscenteret er blevet til under inddragelse af medarbejdere på socialområdet. Der har været nedsat en projektgruppe med ledere og medarbejdere fra området i form af bl.a. fem medarbejdere fra Mestringsvejledningen, Midtpunktet og Socialcenteret. Projektgruppen har været tæt inddraget i udviklingen af Mestringscenteret. Der er afholdt møder i projektgruppen i perioden februar-maj 2025 som udgangspunkt hver 3. uge. Der til er der løbende blevet orienteret om Mestringscenteret på relevante personalemøder og på OmrådeMED.

Borgerne er løbende blevet orienteret om etableringen af Mestringscenteret. Der er blandt andet blevet afholdt brugermøder ved Midtpunktet i Hornslet og i Rønde af to omgange.

Administrationen har haft følgende særlige opmærksomhedspunkter i udviklingsarbejdet:

- Reducere utryghed blandt borgere: Etableringen af Mestringscenteret berører mange borgeres hverdag og kan derfor give utryghed, når der laves forandringer. Administrationen har løbende haft fokus på at reducere utryghed blandt borgere ved at gå i dialog om de nye muligheder, der kommer med Mestringscenteret.
- Løsning af den samlede mestringsopgave: Etableringen af Mestringscenteret medvirker også til væsentlige forandringer for Mestringsvejledningen i takt med, at de fleksible og mindre indgribende indsatser overgår til Mestringscentret. Det påvirker både opgaven og rammerne for arbejdet, ligesom medarbejdergruppen ændres. Administrationen har fokus på at understøtte udviklingen af den samlede mestringsopgave, som løses fremadrettet i både Mestringscenteret og i Mestringsvejledningen.
- Inddragelse af civilsamfund: Etableringen af Mestringscenteret indebærer et styrket samarbejde med civilsamfundet med henblik på at bygge bro til de mange tilbud, som også kan være relevante for socialområdets borgere. Her handler det dermed om at have overblik over tilbud i lokalsamfundet og styrke samarbejdet med eksisterende og nye samarbejdspartnere. Som led i dette arbejde vil der blandt andet i regi af Mestringscenteret blive arbejdet med en fritidsguidefunktion.

Fritidsguiden skal hjælpe den enkelte borger eller gruppe af borgere med at etablere kontakt til den eller de foreninger, som borgerne ønsker at indgå i, og eventuelt støtte den enkelte i at komme i gang med aktiviteten.

Opfølgning på erfaringer med Mestringscenteret

Administrationen følger op på erfaringerne med Mestringscenteret bl.a. gennem spørgeskemaer til brugerne og data fra områdets fagsystemer. Social- og beskæftigelsesudvalget orienteres om status efter henholdsvis et halvt og helt år og første gang på udvalgs-mødet i december 2025.