

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejeboliger Lyngparken

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejeboliger Lyngparken Lyngvej 7 8420 Knebel		
CVR-nummer: 29189978	P-nummer: 1015631631	SOR-ID: 1012111000016004
Dato for tilsynsbesøg: 22-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Trine Elmgreen Louise Pagh	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: · En borger · To pårørende · Laila Foldager Hedegård, plejhjemsleder · En kvalitetskoordinator · En kvalitetssygeplejerske · En social- og sundhedsassistent · En social- og sundhedsassistent elev		
Deltagere ved den mundtlige orientering: · Laila Foldager Hedegård, plejhjemsleder · En kvalitetskoordinator · En kvalitetssygeplejerske		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: · Interview af: Laila Foldager Hedegård, plejhjemsleder, en kvalitetssygeplejerske, en social- og sundhedsassistent, en social- og sundhedsassistent elev, to pårørende, en borger. · Observation af: Personlig pleje hos en borger udført af en social- og sundhedsassistent. Læseklub med deltagelse af otte borgere og en social- og sundhedsassistent.		
Sagsnr.: SAG-25/2652		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Kommunalt plejehjem i Syddjurs Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Tre bo-enheder: Poppelhuset Kildevæld Aftenstjernen
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 21
Den daglige ledelse varetages af: Laila Foldager Hedegaard, plejehjemsleder.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 24 medarbejdere i alt Ufaglærte: tre Social- og sundhedshjælpere: 11 Social- og Sundhedsassistenter: Otte Sygeplejersker: to Pædagog: en Ernæringsassistent: en
Øvrige relevante oplysninger: Plejehjemsleder Laila Foldager Hedegaard fortæller forud for tilsynet at plejeenheden er tilknyttet følgende tværfaglige kolleger: · Fysioterapeut · Ergoterapeut · Musikterapeut · Diætist · Demensterapeut · Omsorgstandplejen

- Frivillige fra Lyngparkens venner
- Generationsmødet (børnehave, skole og ældre)

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejeboliger Lyngparken har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Plejeenheden inddrager borgerne løbende i forhold til deres ønsker og behov. Plejeenheden er organiseret i faste teams, hvor tværfagligt samarbejde indgår. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden arbejder med en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang.

Ældretilsynet vurderer at der er en tillidsfuld relation mellem medarbejderne og ledelsen, hvor der åbenhed og plads til faglig forskellighed i dialogen.

Plejeenheden arbejder systematisk og har løbende fokus på inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund med fokus på borgernes livshistorie og vaner.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger fortæller i interview at hun er glad og tilfreds med hjælpen hun får. Borgeren fortæller at hun altid kan sige til, hvis hun har brug for hjælp. Ældretilsynet observerer at de fysiske rammer på plejeenheden, understøtter at medarbejderne kan være tilgængelige for borgerne. Medarbejderne fortæller i interview at de ligger vægt på relationerne og dialogen med borgerne for at være i stand til, at tilpasse hjælpen der gives løbende. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden har et stort fokus på at inddrage borgernes behov og ønsker i helhedsplejen.
- En pårørende fortæller i interview at medarbejderne løbende vurderer hvordan borgernes ressourcer understøttes for, at vedligeholde funktionsniveau. Den pårørende fortæller om en situation hvor en medarbejder tilpassede turen til aktivitet, så borgeren kun skulle gå halvvejen for, at være motiveret for deltagelse denne dag. Ældretilsynet observerer personlig pleje af en borger udført af en social- og sundhedshjælper. Ældretilsynet observerer at medarbejderen taler til borgeren med anerkendende kommunikation. Medarbejderen tilpasser hjælpen ud fra borgerens behov og ønsker. Et eksempel på dette observeres ved at medarbejderen spørger borgeren, om hun vil tage sit ur af, og tilbyder borgeren en klud så borgeren inddrages i det omfang hun kan. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden understøtter borgernes selvhjulpenhed, med en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang.
- En borger fortæller i Interview at hun kender medarbejderne der kommer og hjælper. En pårørende fortæller i interview at det er de samme faste medarbejdere, som leverer hjælper. Den pårørende fortæller at medarbejderne også arbejder på tværs af de tre huse, ved fravær og ferie. Ledelsen fortæller i interview at der sjældent er behov for vikardækning, da medarbejderne dækker ledige vagter internt. Medarbejderne fortæller i interview at de har en god kultur og vane for, at tilgå helhedsplejen på tværs i alle tre huse. En medarbejder fortæller i interview at de kender til alle borgerne på hele plejeenheden, og tager højde for dette i planlægningen af opgaveløsning. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden arbejder med at sikre kontinuitet og færrest medarbejdere i borgernes hjem.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger fortæller i interview at hun kan sige til medarbejderne når hun har brug for hjælp og fortæller at "de er så søde og kommer altid og hjælper mig". Ældretilsynet observerer under tilsynsbesøget flere gange at borgerne henvender sig til medarbejderne i husene, og bliver mødt med anerkendende tilgang. En medarbejder fortæller under Ældretilsynets observation af fællesarealerne, at de sikrer et trygt miljø for borgerne og medarbejderne, blandt andet ved at have fælles husregler, for alle tre huse. Ældretilsynet vurderer at borgerne har tillid til medarbejderne og at plejeenheden arbejder aktivt med at være imødekommende og anerkendende.
 - En social- og sundhedsassistent elev fortæller i interview at hun bliver vist tillid og får ansvar, fx for aktiviteter med borgerne. En medarbejder fortæller i interview at der er en åben dialog mellem medarbejderne og ledelsen, hvor der er tillid til at dele forskellige faglige perspektiver på helhedsplejen. Ledelsen fortæller i interview at der er tillid til at medarbejderne kan tilrettelægge og udføre hjælpen hos borgerne, ud fra deres faglige vurderinger. Medarbejderne og ledelsen fortæller enslydende i interview at størstedelen af medarbejdergruppen har været ansat i en længere årrække, og de har et indgående kendskab til hinanden. Ledelsen fortæller at hun anvender feedback til medarbejderne. Ældretilsynet vurderer at der i plejeenheden er tillid mellem medarbejderne og ledelsen.
 - Ledelsen fortæller i interview at kompetencer som faglig leder anvendes i samarbejdet med medarbejderne. Ledelsen giver et eksempel på dette ved, at fortælle om at hun deltager i plejen ved behov, hun observerer borgerne og medarbejderne sammen, og udøver en nærværende og tilstedeværende ledelse og bidrager ind i den sygeplejefaglige sparring. Tre medarbejdere fortæller i interview at ledelsen er tilstedeværende, og at de føler sig støttet og får ansvar i tilrettelæggelsen af helhedsplejen. Ledelsen fortæller i interview om metoder og systematik hvor viden deles, blandt andet på morgenmøder, tværfaglige møder, overlevering mellem vagttag, husmøder og fælles personalemøder. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden arbejder med ledelsens og medarbejdernes kompetencer som understøtter kvaliteten i helhedsplejen.
- Ældretilsynet og ledelsen har drøftet under tilsynsbesøget, at plejeenheden eventuelt kan sikre kvaliteten yderligere, med opmærksomhed på de tværfaglige tavlemøder med fysioterapeuten, med fokus på hyppigere frekvens end nuværende.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på at:

- En borger fortæller i interview at hun er glad for, at komme ud og møde andre til læsecafe. Ældretilsynet observerer læsecafe med deltagelse af otte borgere og en medarbejder. Ældretilsynet observerer at borgerne deltager aktivt, på forskellige niveauer. Medarbejderen inddrager borgerne og der er god tone, hvor der også smiles og grines. Medarbejderne fortæller i interview at de er opmærksomme på den enkelte borgers livssituation, vaner og ønsker i planlægningen af deltagelse i aktiviteter. Medarbejderne fortæller i interview at en borger tidligere har gået til skydning og at de nu samarbejder med en pårørende om, at aktiviteten fortsætter efter indflytning på plejeenheden. Ledelsen fortæller i interview at plejeenheden har et samarbejde med den lokale skole og børnehave, hvor der afholdes generationsmøder som aktivitet for borgerne. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden tilbyder og understøtter meningsfulde aktiviteter, som planlægges for den enkelte borger med udgangspunkt i livshistorie og vaner.
- To pårørende fortæller i interview at de oplever at blive inddraget. En pårørende fortæller at hun blev inviteret til en samtale omkring borgerens ernæringstilstand, hvor borger, pårørende og medarbejder sammen lagde en plan for det videre forløb. En pårørende fortæller at der holdes møder ved behov, hvilket den pårørende fortæller er tilfredsstillende. Medarbejderne fortæller i interview at de afholder indflytningssamtaler og opfølgende samtaler efter fire måneder samt ved behov, og efter ønske fra borgerne og pårørende. Ledelsen fortæller i interview at hun arbejder proaktivt i samarbejdet med pårørende efter behov. Ældretilsynet vurderer at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, med et fokus på at tilpasse inddragelsen efter behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--